

Elfi
LETSELSCHADE
ADVOCAAT



Elfi Letselschade Advocaat
Privacy statement

Elfi letselschade Advocaat, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65063813, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Elfi Letselschade Advocaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Persoonsgegevens zijn alle informatie waarmee een natuurlijke persoon (de betrokkene) kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken (d.w.z. van ontvangen en opslaan tot aanpassen, doorsturen en verwijderen), zijn onder meer:

- basisinformatie zoals uw voor- en achternaam, titel, geslacht, het bedrijf waar u werkt of uw functie;
- contactgegevens zoals postadres, (mobiele) telefoonnummer of e-mailadres;
- aanvullende persoonsgegevens zoals identiteitsbewijs, geboortedatum, nationaliteit en huwelijks staat;
- financiële informatie, zoals uw bankrekeningnummer;
- persoonsgegevens die u ons geeft als u bij ons solliciteert, zoals opleidings- en loopbaangegevens;
- alle overige persoonsgegevens die wij van of over u krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

2. HOE VERKRIJGEN WIJ PERSOONSgegevens?

In de meeste gevallen verkrijgen wij uw persoonsgegevens van u zelf, bijvoorbeeld als u ons een opdracht van overeenkomst en een medische machtiging geeft, als u onze website bezoekt, een contactformulier op onze website invult, bij ons solliciteert, uw visitekaartje aan ons geeft of uit informatie die wij krijgen tijdens (telefoon)gesprekken en e-mailcontact met u.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens ook op andere manieren verkrijgen, bijvoorbeeld van een wederpartij of van derden (zoals zorgverleners) in het kader van een zaak die wij behandelen, via (openbare) registers (zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel) of uit openbare bronnen en websites.

3. WAARVOOR VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?

In alle relaties die wij aangaan zijn persoonsgegevens nodig om uiteindelijk volledig

mogelijke dienstverlening en samenwerking te bieden. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Wij verwerken alleen die gegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en afronding (inclusief facturatie) van de betreffende opdracht (verlenen van juridisch advies of voeren van een gerechtelijke procedure.

Wij verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor advocaten geldende regelgeving en beroepsregels, zoals identificatie, controle van gegevens, administratieve vereisten of bewaartermijnen.

Om onze klantenkring te onderhouden en uit te breiden kunnen wij u benaderen met voor u relevante informatie, publicaties of uitnodigingen.

De website van Elfi Letselschade Advocaat bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en sociale media knoppen van Facebook, LinkedIn en Twitter. Als op deze knoppen worden geklikt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door het betreffende social media platform. Elfi Letselschade Advocaat is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites, diensten, privacy- en cookiebeleid van die social media platformen.

Wij vinden het belangrijk om te weten wat u van onze dienstverlening vindt. Daarom kunnen wij u na afronding van een opdracht uitnodigen om een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen.

Om uw sollicitatie of uw inschrijving te kunnen behandelen, vragen wij om uw persoonsgegevens. De gegevens die u met ons deelt via e-mail en in (telefoon)gesprekken, bewaren wij tot uiterlijk vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Als wij in de toekomst opnieuw contact met u willen opnemen voor een vacature, dan vragen wij toestemming om uw persoonsgegevens langer op te mogen slaan. Dat zal dan maximaal één jaar zijn.

4. OP WELKE GRONDEN VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een rechtsgrond bestaat. De bovenstaande verwerkingen vinden plaats op basis van een van de volgende rechtsgronden uit de AVG:

- voor de uitvoering van een overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- vanwege een wettelijke verplichting, waaronder de Wwft;
- het verkrijgen van gefinancierde rechtsbijstand;
- het verbeteren van product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingsacties, teneinde cliënten/doelgroepen van relevante informatie te kunnen voorzien, zonder

bij de daarvoor benodigde combinatie en analyse van gegevens bijzondere persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens te betrekken en zonder individuele cliëntprofielen aan te leggen;

- het verbeteren van de kantoorwebsite www.elfi.nu;
- het bijhouden van gebruikersstatistieken van de kantoorwebsite;
- toestemming van cliënt;
- Vanwege een gerechtvaardigd belang.

5. MET WIE DELEN WIJ PERSOONSgegevens?

Het kan nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen met derde partijen. Dat kan in onder meer de onderstaande gevallen:

- Om onze juridische diensten te kunnen verlenen, bijvoorbeeld bij het voeren van een gerechtelijke procedure;
- het sluiten van een overeenkomst;
- het declareren van de dienstverlening;
- Externe leveranciers die wij inschakelen voor verwerkingen zoals beschreven in deze privacyverklaring, zoals onze medisch adviseurs, ICT-leveranciers of een vertaalbureau;

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens Elfi Letselschade Advocaat, dan sluiten wij een werkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG.

Als een van onze externe leveranciers persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, dan zal onze schriftelijke overeenkomst met hen passende maatregelen omvatten, meestal standaard contractbepalingen.

Elfi Letselschade Advocaat geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen aan buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Elfi Letselschade Advocaat er voor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als er sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

Elfi Letselschade Advocaat deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

6. HOE LANG BEWAREN WIJ PERSOONSgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd.

Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels dan houden wij die termijnen aan.

7. WELKE RECHTEN HEEFT U?

U kunt de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien. U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) gerechtvaardigd is. Ook kunt u onder bepaalde omstandigheden de verwerking beperken, ons verzoeken uw gegevens over te dragen of bezwaar maken tegen de verwerking. Wij zullen beoordelen of we op grond van de wet aan uw verzoek tegemoet kunnen komen. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens). Het is mogelijk dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen. Bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen en/of beroepsregels te voldoen of vanwege andere uitzonderingen, zoals de rechten en vrijheden van derden of het belang een juridische procedure te kunnen voeren. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

8. CONTACT MET ONS OPNEMEN

Als u meer wilt weten of vragen of klachten heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u (schriftelijk) contact met ons opnemen via: info@elfi.nu

of via post:
Elfi Letselschade Advocaat
t.a.v. dhr. O. Emre
Postbus 1300
3000 BH Rotterdam.