

**1 DEFINITIES**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**ELFI LETSELSCHADE  
ADVOCAAT B.V.**

de besloten vennootschap Elfi Letselschade Advocaat, ook wel aangeduid met "het kantoor", met inbegrip van de daaraan verbonden advocaat overige medewerkers, die voor Elfi Letselschade Advocaat B.V. werkzaam zijn.

**CLIËNT**

de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan Elfi Letselschade Advocaat B.V. tot het verrichten van diensten.

**OVEREENKOMST**

de overeenkomst waarbij een cliënt aan het kantoor of de advocaat de opdracht geeft om bepaalde juridische werkzaamheden te verrichten en het kantoor deze opdracht aanvaardt.

**HONORARIUM**

De kosten die het kantoor in rekening brengt voor de te verrichten juridische werkzaamheden.

**VERSCHOTTEN**

Elke vergoeding van te specificeren kosten zoals griffierecht, reis- en verblijfskosten, taxatiekosten, deurwaarderskosten etc., alsmede elke vergoeding van niet te specificeren kantoorkosten zoals portie, telefoon, fax, kopieerkosten e.d.

**DERDENGELDEN**

de gelden die het kantoor ten behoeve van de cliënt ontvangt.

**STICHTING BEHEER DERDENGELDEN  
ELFI LETSELSCHADE ADVOCAAT**

De stichting, als bedoeld in de Boekhoudverordening van de Nederlandse Orde van Advocaten, ter ondersteuning van het kantoor en ter beheer van voor anderen dan het kantoor ontvangen gelden.

**KLACHT**

Elke negatieve reactie van de cliënt over de uitvoering van een opdracht, de naleving van een overeenkomst, of de dienstverlening door Elfi Letselschade Advocaat B.V.

**GESCHILDE**

de bijlevende onenigheid tussen cliënt en het kantoor met betrekking tot een eerder ingediende klacht.

**2 TOEPASSLIJKHEID**

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Elfi Letselschade Advocaat B.V. en cliënt, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoedpracten van cliënten

2.3 De gedrags- en beroepsregels van de Nederlandse Orde voor Advocaten maken deel uit van de overeenkomst. De cliënt is ervan op de hoogte dat de advocaat de door de Orde van Advocaten opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De cliënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.

**3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST  
VAN OPDRACHT**

3.1 De overeenkomst van opdracht tot het verlenen van rechtsbijstand komt tot stand door aanvaarding van de door cliënt verstrekte opdracht.

3.2 De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

3.3 De aanvaarding van de opdracht geschiedt schriftelijk door ondertekening van de overeenkomst van opdracht door de advocaat of door schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van de opdracht

**4 UITVOERING OVEREENKOMST**

4.1 De uit de overeenkomst wederzijds voortvloeiende verplichtingen gelden vanaf de schriftelijke bevestiging door Elfi Letselschade Advocaat B.V. aan cliënt.

4.2 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt.

4.3 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, bepaalt Elfi Letselschade Advocaat B.V. welke advocaat of medewerker de opdracht uitvoert.

4.4 Gedurende de uitvoering van de opdracht kan (tevens) een andere advocaat van Elfi Letselschade Advocaat B.V. een gedeelte van de werkzaamheden of de behandeling van de zaak overnemen, indien daartoe naar het oordeel van Elfi Letselschade Advocaat B.V. aanleiding is. Cliënt verklaart daartegen geen bezwaren te hebben. Cliënt wordt bij een overname van de zaak door een andere advocaat vooraf wel schriftelijk in kennis gesteld.

4.5 Indien dat, naar het oordeel van Elfi Letselschade Advocaat B.V., in het belang is van een goede nakoming van de overeenkomst, heeft Elfi Letselschade Advocaat B.V. het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.6 De overeenkomst houdt een inspanningsverbintenis voor Elfi Letselschade Advocaat B.V. in en geen resultaatverbintenis. Een overeenkomst wordt door of vanwege het kantoor naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van het kantoor mag worden verwacht uitgevoerd.

**5 VERPLICHTINGEN CLIËNT**

5.1 Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Elfi Letselschade Advocaat B.V. aangefeet, of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het kantoor worden verstrekt.

5.2 Indien de in het vorige lid bedoelde en voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het kantoor zijn verstrekt, heeft Elfi Letselschade Advocaat B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.

**6 INZAGE, AFGIFTE EN AFSCHRIFTEN**

6.1 De cliënt is te allen tijde gerechtigd om op vooraf schriftelijk verzoek het dossier in te zien ten kantore van

de advocaat. Inzage is kosteloos.

6.2 Een dossier, of een gedeelte van een dossier, wordt niet dan aan de direct belanghebbende cliënt, of diens rechtverkrigende, afgegeven.

6.3 Afgifte van een dossier, daaronder begrepen geselecteerde stukken uit een dossier, geschiedt uitsluitend in persoon, tegen afgifte van een gespecificeerd en door de betrokkene ondertekende verklaring van overname en slechts dan nadat de identiteit van degene die afgifte verlangt is vastgesteld aan de hand van een algemeen geldig identiteitsbewijs.

6.4 Afgifte kan uitsluitend plaatsvinden na het beëindigen van de werkzaamheden en het sluiten van het dossier.

6.5 Indien de cliënt een afschrift wenst te ontvangen van het dossier, is hij hiervoor een vergoeding verschuldigd ter zake kopieer- en administratiekosten van € 0,10 per pagina.

**7 HONORARIUM EN DECLARATIE**

7.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten, 6% kantoorkosten en 21% BTW €230,00 verschuldigd.

7.2 De werkzaamheden van de advocaat worden in beginsel verricht op basis van het gehanteerde standaard uurtarief van de betreffende advocaat. In bijzondere gevallen, zoals bij spoedeisende zaken, zaken met aanzienlijk belang, kan daarvan in overleg met de cliënt worden afgeweken. Het kantoor behoudt zich het recht voor om jaarlijks het honorarium aan te passen.

7.3 Het verschuldigde honorarium wordt bekend gemaakt aan de hand van het voor de betreffende opdracht overeengekomen uurtarief. Het geldende uurtarief wordt bij de acceptatie van de opdracht schriftelijk bevestigd of vastgelegd in de door de cliënt getekende overeenkomst.

7.4 Indien de advocaat recent eerder werkzaamheden voor de cliënt heeft verricht, geldt tenzij anders overeengekomen het vaste, eerder tussen partijen afgesproken honorarium.

7.5 Het honorarium met betrekking tot verrichte werkzaamheden zal, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, in beginsel tussentijds in rekening worden gebracht.

7.6 Bij opzegging van de overeenkomst van opdracht of bij overstappen naar een andere belangenbehartiger behoudt Elfi Letselschade Advocaat B.V. haar recht om de door haar tot de datum van opzegging gemaakte kosten (zoals vermeld onder artikel 5) rechtstreeks te vorderen van de aansprakelijke wederpartij c.q. diens verzekeraar. Opdrachtgever verklaart te allen tijde mee te werken aan een verkrijging van deze kosten voor zover de aansprakelijke partij c.q. diens verzekeraar de akte van cessie niet zou honoreren, zo nodig in rechte.

7.7 De advocaat is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen de betrokken advocaat en de cliënt worden vastgesteld. Indien het betalingsgedrag van de cliënt daartoe aanleiding geeft, kan de hoogte van een voorschot te betalen voorschot in een later stadium worden aangepast. Wanneer het voorschot voor minimaal driekwart is opgebruikt, heeft de advocaat het recht om een aanvullend voorschot bij de cliënt in rekening te brengen. Een ontvangen voorschottotaling wordt verrekend met de einddeclaratie van de opdracht.

7.8 Naast het honorarium is de cliënt aan Elfi Letselschade Advocaat B.V. verschotten verschuldigd in verband met de kosten die het kantoor ten behoeve van de cliënt betaalt. Deze verschotten hebben onder meer betrekking op griffierecht, kosten van getuigen en (medisch) adviseurs, deskundigen, deurwaarderskosten en kosten van uittreksels uit openbare registers.

**8 GESUBSIDIEERDE RECHTSBIJSTAND**

8.1 Voor overeenkomsten die worden aangegaan op basis van het wettelijk systeem van gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) is de cliënt niet het honorarium van de advocaat verschuldigd zoals bepaald in het vorige lid. In de plaats daarvan is de cliënt een door de Raad van Rechtsbijstand vast te stellen eigen bijdrage verschuldigd, welke eigen bijdrage wordt gebaseerd op het inkomen en vermogen van de cliënt (en diens partner) in het peiljaar (= het jaar van aanvraag minus twee).

8.2 Bij het aangaan van de eerste overeenkomst bekijkt op basis van de door de cliënt verstrekte financiële gegevens of hij in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid van de (mondeling) verstrekte informatie. Bij twijfel wordt uit voorzorg toch een toevoeging aangevraagd.

8.3 Indien tussentijds of bij een volgende overeenkomst de financiële situatie van de cliënt wijzigt, in die zin dat hij alsnog in aanmerking meent te komen voor gesubsidieerde rechtsbijstand, is de cliënt gehouden om zulks onmiddellijk te melden aan de advocaat.

8.4 De advocaat is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen zolang door de Raad voor Rechtsbijstand geen toevoeging is afgegeven. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen de betrokken advocaat en de cliënt worden vastgesteld.

8.5 Griffierechten c.q. vastrecht, kosten van getuigen en deskundigen, uittreksels uit de openbare registers, fax en internationale telefoongesprekken en rolverrichtingen vallen niet onder het bereik van de door de Raad van Rechtsbijstand afgegeven toevoeging en worden aan de cliënt doorberekend.

8.6 De toevoeging heeft alleen betrekking op de door de advocaat verrichte werkzaamheden vanaf de datum van aanvraag. De eerder door de advocaat verrichte werkzaamheden worden overeenkomstig het bepaalde in het vorige artikel aan de cliënt in rekening gebracht.

**9 BETALING**

8.1 Betaling van declaraties dienen, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum door Elfi Letselschade Advocaat B.V.

8.2 Betalingen dienen plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer of door betaling via de

internet (iDeal), of ten kantore van Elfi Letselschade Advocaat B.V. door middel van een wettig betaalmiddel.

8.3 Betalingen dienen plaats te vinden zonder korting of verrekening. Uitstel van betaling wordt niet verleend.

8.4 Na verstrijken van de betalingstermijn van veertien dagen is de cliënt van rechtswege in verzuim en is de cliënt over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels) rente ex artikel 6:119(a) BW, vermeerderd met 1,5 %, verschuldigd, zonder dat deze eerst aangezegd hoeft te worden.

8.5 Indien de cliënt niet in staat is om het (volledig) verschuldigde bedrag binnen de in het eerste lid genoemde betalingstermijn te voldoen, verzoekt hij voor het verstrijken van de betalingstermijn gemotiveerd en onderbouwd om een betalingsregeling. Indien Elfi Letselschade Advocaat B.V. instemt met een betalingsregeling wordt deze te allen tijde schriftelijk bevestigd. Betalingsregelingen dienen stipt door de cliënt te worden nagekomen, op straffe van verval, waarbij het verschuldigde bedrag weer direct opeisbaar wordt.

8.6 De ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de onder b bedoelde kosten, vervolgens op de verschonen rente en tenslotte uitdrukkelijk niet de geliquideerde proceskosten en tenslotte op de hoofdsom.

8.7 In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van cliënt zijn de verplichtingen van de cliënt onmiddellijk en volledig opeisbaar.

**10 INVORDERING EN OPSCHORING WERKZAAMHEDEN BIJ VERZUIM**

10.1 Indien de cliënt in verzuim is één of meer van zijn verplichtingen jegens het kan Elfi Letselschade Advocaat B.V. na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt, welke kosten minimaal 15% van de vordering, met een minimum van € 150,00 bedragen.

10.2 Onder de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte worden tevens verstaan de door Elfi Letselschade Advocaat B.V. zelf verrichte (incasso) werkzaamheden waaronder het versturen van aanmaningen, het (telefonisch) samenvoegen tot betaling en het eventueel treffen van betalingsregeling(en). De gemaakte kosten worden berekend naar het afgesproken of gebruikelijke uurtarief van de advocaat met wie de overeenkomst van opdracht is afgesloten.

10.3 Indien de cliënt in verzuim is met de betaling van hetgeen door hem is verschuldigd, heeft de betrokken advocaat naast de mogelijkheid van invorderingsmaatregelen als bedoeld in de vorige leden, het recht zijn werkzaamheden ten behoeve van de cliënt op de schorten. De betrokken advocaat is slechts dan bevoegd van dit opschortingrecht gebruik te maken nadat hij de cliënt daarvan van tevoren op de hoogte heeft gesteld en hem nog een korte termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van de voornoemde korte termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval. De betrokken advocaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de cliënt lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.

10.4 Elfi Letselschade Advocaat B.V. heeft het recht alle stukken, ook die met betrekking tot een overeenkomst waarop de onbetaalde declaratie geen betrekking heeft, onder zich te houden tot op het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.

**11 RECLAMES**

11.1 Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van nietigheid, schriftelijk en binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

11.2 Reclames over nakoming van een overeenkomst dienen, op straffe van verval, binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk dertig dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht, schriftelijk te geschieden.

**12 DERDENGELDEN**

12.1 Gelden die het kantoor ten behoeve van cliënt ontvangt, worden gestort op rekening van de Stichting Beheer Derdengelden Elfi Letselschade Advocaat.

12.2 Ter compensatie van de kosten van administratie en beheer van de rekening, wordt over gestorte derdengelden geen rente vergoed.

12.3 Aan de cliënt toekomstige gelden, worden binnen 14 dagen onder verrekening met eventueel door cliënt aan het kantoor verschuldigde bedragen, overgemaakt op een door cliënt aan te geven bank- of girorekening. Contante betaling van ontvangen gelden is niet mogelijk.

12.4 De cliënt stemt in met de in het vorige lid genoemde verrekening met de nog aan het kantoor verschuldigde bedragen. Indien de cliënt bezwaren heeft tegen deze verrekening geldt het bepaalde in het vorige artikel.

**13 AANSPRAKELIJKHEID**

13.1 Elfi Letselschade Advocaat B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat is uitgegaan van de door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor het kantoor kenbaar hoorde te zijn.

13.2 Elfi Letselschade Advocaat B.V. is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van werkzaamheden voor de cliënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van cliënt om tot tijdige betaling van de declaraties van het kantoor over te gaan.

13.3 Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontfanen. De cliënt vrijwaart Elfi Letselschade Advocaat B.V. tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Elfi Letselschade Advocaat B.V. ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.

13.4 Elfi Letselschade Advocaat B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte werkzaamheden.

13.5 Overigens is iedere aansprakelijkheid van Elfi Letselschade Advocaat B.V. voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of

onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Elfi Letselschade Advocaat B.V. te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder de verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

13.6 Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Elfi Letselschade Advocaat B.V. strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondersgeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van Elfi Letselschade Advocaat B.V.

13.7 Alle aanspraken van cliënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.

13.8 Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door de cliënt aan Elfi Letselschade Advocaat B.V. is betaald, met een maximum van €5.000,00.

13.9 Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontfanen. De cliënt vrijwaart Elfi Letselschade Advocaat B.V. tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Elfi Letselschade Advocaat B.V. ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.

**14 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Het is cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Elfi Letselschade Advocaat B.V. geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verspreiden, te openbaar en/of te exploiteren.

**15 ARCHIVERING**

15.1 Elfi Letselschade Advocaat B.V. zal het tijdens de uitvoering van de overeenkomst gevormde dossier gedurende tenminste 5 jaar na beëindiging van haar werkzaamheden en sluiting van het dossier bewaren.

15.2 De financiële gegevens worden tenminste gedurende 5 jaar bewaard.

15.3 Net het verstrijken van de in het eerste lid genoemde periode is Elfi Letselschade Advocaat B.V. gerechtigd om het dossier te vernietigen.

15.4 Op verzoek van de cliënt kan binnen de in het eerste lid genoemde termijn het dossier tegen vergoeding van de werkkijl te maken kosten worden gelicht uit het archief.

**16 KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING**

16.1 Elfi Letselschade Advocaat B.V. neemt deel aan de klachten- en geschillenregeling Advocatuur.

16.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief declaratiegeschillen, zullen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie. Door het aangaan van een overeenkomst met Elfi Letselschade Advocaat B.V. aanvaardt de cliënt de toepasselijkheid van de klachten- en geschillenregeling Advocatuur.

16.3 Indien de cliënt ontevreden is over (een onderdeel van) de behandeling van zijn zaak, dient hij, alvorens de klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Elfi Letselschade Advocaat B.V. t.a.v. Afdeling klachtenbehandeling.

16.4 De cliënt dient zijn klacht aan Elfi Letselschade Advocaat B.V. voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.

16.5 De klachtenbehandelaar van het zal vervolgens in overleg treden met de cliënt en de advocaat om te bezien of een minnelijke oplossing van het geschil mogelijk is. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt te zijn, zal de klachtenbehandelaar de cliënt uitleggen hoe de klachtenprocedure verder zal verlopen. Elfi Letselschade Advocaat B.V. zal binnen vier weken na binnankomst van de klacht een oplossing schriftelijk aan de cliënt uiteenzetten. Indien de klacht binnen de gestelde termijn niet of niet naar tevredenheid is opgelost, dan kan de cliënt zijn klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

16.6 De cliënt kan zijn klacht uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Elfi Letselschade Advocaat B.V. voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.

16.7 De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaraties.

16.8 Elfi Letselschade Advocaat B.V. kan onbetaalde declaraties voorleggen aan de Geschillencommissie.

**17 TOEPASSLIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

17.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Elfi Letselschade Advocaat B.V. is tevens bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met de cliënt gesloten overeenkomsten.



Weena 717 · 3013 AM · Rotterdam · www.elfi.nu  
KvK: 65063813 · BTW: NL855966233N01